

**BAHÇELİEVLER KAYMAKAMLIĞI  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ  (EN GEÇ SÜRE)
1	Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Vali Ve Kaymakamlıklarca Önlenmesinin Yolları	1-Matbu dilekçe, 2-Kira kontratı, 3-Tapu belgesi.	3091 sayılı kanunun 3. ve kanunun uygulama yönetmeliğinin 17.maddesi gereği başvuru tarihinden itibaren 15 GÜN
2	634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanununa 2814 Sayılı Kanunla eklenen Ek-2 madde gereğince; Görevleri nedeniyle tahsis edilen ortak kullanım alanından(Dışarıdan Atanan Yönetici, Apartman Görevlisi, Bekçi) tahliye işlemi	1-Dilekçe Ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir; 2-Başvuruda bulunan yönetici ise yönetici olduğuna dair karar örneği, kat maliki ise tapu kayıt örneği, 3-Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı, 4-İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname, 5-İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği.	15 GÜN
3	Lokal (içkisiz/içkili izin belgesi düzenlenmesi)	Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir : 1-Lokal Açılması Konusunda Alınmış Yönetim Kurulu Kararının Örneği, 2-Lokal Olarak Açılacak Yerin Tapu Senedi Örneği, Kiralık İse Kira Kontratının Örneği, 3-Ana Gayrimenkulün Tapu Kayıtlarında Mesken Olarak Görünen Yerler İçin Kat Maliklerinin Oy Birliği İle Aldıkları Muvafakatname Örneği, Mesken Ve İşyerinin Birlikte Yer Aldığı Binalarda Mesken Sahiplerinin Tamamının Onayı Ve İşyeri Sahiplerinin Oy Çokluğu İle Aldıkları Kararın Örneği, İş Hanlarında İse Yönetim Kurulu Kararı Örneği, 4-Yapı Kullanma(İskân) İzin Belgesi, Bu Belgenin Bulunmadığı Durumlarda İse İlgili Belediyeden Alınacak Söz Konusu Yerin Lokal Olarak Kullanılmasında Sakınca Olmadığına Dair Belge; Bu Alanlar Dışındaki Lokaller İçin Bayındırlık Ve İskan Müdürlüklerinden Alınacak Lokal Olarak Kullanılmasında Sakınca Olmadığına Dair Belge.	5253 sayılı dernekler kanununun "26. Ve 35. Maddeleriyle Dernekler Yönetmeliğinin 58. Maddesi Gereği
4	Tüketici Sorunları Başvurusu	Matbu Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir; 1-Fatura, 2-Satış Fişi, 3-Garanti Belgesi, -Sözleşme v.b. konu ile ilgili tüm belgeler	Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 23/1 maddesi gereği;  (1) Tüketici hakem heyetine yapılan başvurular, başvuru tarih ve sırasına göre en geç altı ay içinde görüşülür ve karara bağlanır. Yapılan başvurunun niteliği, başvuru konusu, mal veya hizmetin özelliği gibi hususlar dikkate alınarak, karar süresi en fazla altı ay daha uzatılabilir.

5	Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları İzin Belgesi	<b>Başvuru Belgeleri;</b> 1-Marbu Dilekçe, 2-İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ve belediyeden onaylı bir örneği, 3-Vergi Levhası, 4-Ruhsat Sahibinin /Sorumlu Müdürün Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 5-Telekommünikasyon Kurumundan alınan sabit IP Sözleşmesi, 6-TİB Onaylı filtre programı. 7-Ticaret Odası Sicil Belgesi Fotokopisi	15 GÜN
6	"Apostille" Tasdik Şerhi	İdari nitelikteki belgelerin tasdiklerinde ilçemiz sınırları içerisinde bulunan resmi ve özel okullar, üniversiteler, Bahçelievler Nüfus Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeler, Noter onaylı belgelerin imza tasdiki işlemi	AYNI GÜN
7	İnsan Hakları İhlalleri Başvurusu	Dilekçe yada e-posta	30 GÜN(1 AY)
8	5434 sayılı Emekli Sandığı Kamumu gereğince(Muhtaçlık Kararı)	1-Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği, 2-Fakirlik Belgesi(Muhtarıktan), 3-Mal Bildirim Beyanı (Muhtar ve bir azanın imzalayacağı), 4-SGK, Tapu Müdürlüğü, Vergi Dairesi ve Trafik Tescilden belge, 5-Durumunu izah eden bir dilekçe (İlk dört maddedeki belgeler hazırlandıktan sonra dilekçe(6. madde) yazılır.)	EN GEÇ 7 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda **ilk müracaat yeri** yada **ikinci müracaat yerine** başvurunuz.