

BAHÇELİEVLER İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	DOĞUM	<ul style="list-style-type: none">* Evlilik içinde doğan çocukların bildiriminde anne ya da babanın kimliği ile müracaatı.* Evlenme tarihinden önce doğan çocukların bildiriminde anne ve babanın kimlikleri ile müracaatı.* Yurt dışında gerçekleşen doğumlarda doğum belgesinin aslı ve noter tasdikli tercümesi.* Şahsen müracaatın mümkün olmaması halinde çocuğa ait bilgileri de kapsayan özel vekillik belgesi.* Altı yaşından büyük, onsekiz yaşından küçük çocukların bildiriminde doğum belgesi ibraz edilemiyorsa yaş tespiti yapılacağından çocuğun da nüfus müdürlüğüne getirilmesi gerekmektedir.* On beş yaş ve üzeri doğum bildirimlerinde çocuğun son halini gösterir iki adet fotoğraf.	5-7 dk
2	TANIMA	<ul style="list-style-type: none">* Anne ve babanın kimlikleriyle müracaatı, annenin müracaatının mümkün olmaması halinde tanıyan babanın anneye ait kimlik bilgilerini yazılı olarak beyan etmesi gerekmektedir.* Tanıma işlemi doğum bildirimini ile birlikte yapılıyorsa doğum raporunun aslı,* Tanınacak çocuğun doğum tarihinde annenin medeni halinin (bekar, boşanmış, dul) uygun olması gerekmektedir.* Yabancı kadından doğan çocukların tanınmasında; kadının çocuğun doğduğu tarihte medeni halini gösterir, vatandaşı bulunduğu ülke makamlarından alınan usulüne uygun onaylanmış (Nüfus Hizmetleri Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik md. 167) tasdikli belgenin aslı.	10-15 dk.
3	EVLENME	<ul style="list-style-type: none">* Türk makamları önünde yapılan evlenmelerde bildirim; nikâhı kıyan evlendirme memurluğu tarafından bağlı bulunulan ilçe nüfus müdürlüğüne en geç 10 (on) gün içerisinde gönderilen iki nüsha mernis evlenme bildirimini ile yapılır. Evlenme bildiriminin nüfus kütüklerine tescilinde yasal süre 7 (yedi) gündür.* Yabancı makamlar önünde yapılan evlenmelerde bildirim; koca, kocanın yabancı olması halinde kadın tarafından en geç 30 (otuz) gün içerisinde evlenmeyi yapan yabancı makamdan alınmış belgenin o yerdeki dış temsilciliğe verilmesi veya dış temsilciliğe gönderilmesi suretiyle yapılır. Evlenmenin yapıldığı yerde dış temsilcilik bulunmadığı ya da herhangi bir nedenle dış temsilciliğe bildirimde bulunulmadığı takdirde, yabancı makamlardan alınan evlenme belgesi;Türkçeye çevrilip usulüne göre onaylanmış ve Nüfus Hizmetleri Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğin 167.maddesinde belirtilen şartlara uygun olmak koşuluyla, yurt içinde herhangi bir Nüfus Müdürlüğüne verilmek suretiyle de evlenme bildirimini yapılabilir.	3-5 dk.

4	BOŞANMA	<p>* Boşanma davaları yerleşim yeri adresinin bağlı bulunduğu Aile Mahkemesine açılır.</p> <p>* Dava kesinleşme tarihinden sonra mahkemenin bağlı bulunduğu ilçe nüfus müdürlüğüne mahkeme yazı işleri müdürü tarafından kesinleşme tarihinden en geç 10 (on) gün içerisinde 2 adet asıl boşanma kararı gönderilir. Boşanmanın nüfus kütüklerine tescilinde yasal süre 7 (yedi) gündür.</p> <p>* Yabancı mahkemelerce verilen kesinleşmiş boşanma kararlarının nüfus kayıtlarına tescil edilebilmesi için Türk mahkemeleri tarafından tanıma veya tenfizinin yapılması zorunludur.</p>	3-5 dk.
5	KAYIT DÜZELTME	<p>* Nüfus kayıtlarına ilişkin düzeltme davaları, düzeltmeyi isteyen şahıslar ile ilgili resmî dairenin göstereceği lüzum üzerine Cumhuriyet Savcıları tarafından yerleşim yeri adresinin bulunduğu yerdeki görevli Asliye Hukuk Mahkemesinde açılır.</p> <p>* Aynı konuya ilişkin olarak nüfus kaydının düzeltilmesi davası ancak bir kere açılabilir.</p> <p>* Mahkeme yazı işleri müdürleri tarafından, kesinleşme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde o yer nüfus müdürlüğüne göndermiş oldukları 2 adet asıl kayıt düzeltme ilâmına göre nüfus kütüklerine düzeltme tescili yapılır.</p>	5-10 dk
6	EVLAT EDİNME	<p>* Evlat edinme; evlatlık ile evlat edinen arasında, mahkeme kararıyla soybağı kurulmasını sağlayan bir olaydır.</p> <p>* Evlat edinme davaları yerleşim yeri adresinin bağlı bulunduğu aile mahkemesine açılır.* Evlat edinme kararı mahkeme tarafından, 10 (on) gün içinde o yerin nüfus müdürlüğüne 2 suret asıl karar olarak gönderilir. Nüfus kayıtlarına tescil işlemi yasal süre 7 (yedi) gündür.</p>	5-6 dk.
7	İDARECE KAYIT DÜZELTME	<p>Evlenen kadının soyadına ilişkin esaslar</p> <p>*Evlenen kadın kocasının soyadını alır. Kadın kocasının soyadı ile birlikte önceki soyadını da taşımak istediğini evlenme sırasında yazılı olarak evlendirme memurluğuna, evlenme sırasında müracaat etmemiş ise daha sonra nüfus müdürlüğüne ibraz edeceği isteğini belirtir dilekçe ve kimliği ile başvurması gerekmektedir.</p> <p>Din bilgisine ilişkin talepler</p> <p>*Aile kütüklerindeki din bilgisine ilişkin talepler, kişinin yazılı beyanına uygun olarak tescil edilir, değiştirilir, boş bırakılır veya silinir. Din değişikliği veya silinmesi talepleri herhangi bir sayısal sınırlamaya tâbi değildir.</p> <p>* Din değişikliği talepleri kişinin bizzat nüfusmüdürlüğüne kimliği ve isteğini belirtir dilekçe ile müracaatı veya özel vekâletnameyle yapılmaktadır.</p> <p>*Ergin olmayan çocuğun din değişikliği talebinde anne ve babanın birlikte müracaatı gereklidir.</p>	3-5 dk.

8	ÖLÜM	<p>*Ölümü bildirmekle yetkili makam ve görevliler tarafından düzenlenen 2 (iki) adet mernis ölüm tutanağının en geç 10 (on) gün içinde, bağlı bulunulan ilçe nüfus müdürlüğüne gönderilmesiyle ölüm olayı nüfus kütüklerine tescil edilir.</p> <p>*Ölmüş olduğu halde aile kütüklerinde sağ görünenlere ait ölüm tutanakları; ölüm olayını gösterir belge ile başvurulması halinde nüfus müdürlüklerince düzenlenir ve gerekli işlem yapılır. Herhangi bir belge ibraz edilememesi durumunda ölüm beyanının doğruluğu nüfus müdürlüklerince tahkik ettirildikten sonra düzenlenecek ölüm tutanağı, mülkî idare amirinin onayı ile işleme konulur.</p> <p>*Yurt dışındaki ölümler; Yurt dışında buldukları sırada ölen Türk vatandaşlarının ölüm olayı, ilgili yerel makamlardan alınan ölüm belgesinin dış temsilciliğe verilmesi suretiyle bildirilir.Dış temsilcilik tarafından olayın haber alındığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde düzenlenen 2 (iki) adet mernis ölüm tutanağı ölenin nüfusa kayıtlı bulunduğu nüfus müdürlüğüne gönderilmek suretiyle tescil işlemi gerçekleştirilir.</p>	3-5 dk. (Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenlerin ölüm tescili tahkikat sonucuna göre belirlenir.)
9	SAKLI NÜFUS	<p>*Saklı nüfus; on sekiz yaşını doldurduğu halde herhangi bir nedenle nüfusa kayıt edilmemiş olan ve yabancı bir devletle vatandaşlık bağı bulunmayan kişileri ifade eder.*Saklı nüfus olduklarını iddia edenlerin nüfusa tescil edilmeleri için müracaat makamı illerde valilikler, ilçelerde kaymakamlıklardır.*Saklı nüfus müracaatında; ikamet edilen ilçe kaymakamlığına, isteğini belirtir dilekçe ile birlikte ailesine (anne, baba, kardeş v.b)ait nüfus kimlik bilgileri, varsa nüfus cüzdanlarının ibraz edilmesi üzerine kişiye saklıdan dosya açılarak işlem başlatılır.</p>	Süre dosyanın tamamlanmasına bağlıdır.
10	ÇOKVATANDAŞLIK	<p>*Herhangi bir nedenle bir veya birden fazla yabancı devlet vatandaşlığını kazanan kişilerden ergin olanların kendileri, ergin olmayanların ise veli, ya da vasilerinin yurt içinde yerleşim yerinin bulunduğu, yer nüfus müdürlüğüne, yurt dışında ise dış temsilciliklere bildirimde bulunmaları gerekmektedir.</p> <p>* Herhangi bir nedenle yabancı bir devlet vatandaşlığını kazanan kişilerin, bu durumlarına ilişkin belgeleri ibraz etmeleri ve yapılacak inceleme sonucunda kayden aynı kişiler olduklarının tespiti halinde, nüfus aile kütüklerindeki kayıtlarına çok vatandaşlığa sahip olduklarına dair açıklama yapılır.</p> <p>* Bildirim sırasında nüfus cüzdanı ile diğer devlet vatandaşlığının hangi tarihte kazanıldığını gösterir kimlik bilgilerini içeren ve usulüne göre onaylanmış bir belgenin noter tasdikli Türkçe tercümesi ve ilgilinin çok vatandaşlığının nüfus kütüklerine tescili hususunda form dilekçe (VAT-12) ile müracaat etmesi gerekmektedir.</p>	5-7 dk.
11	ULUSLARARASI SÖZLEŞMELER UYARINCA DÜZENLENEN ÇOK DİLLİ BELGELER	<p>*Çok dilli belge; nüfus cüzdanı veya kimliğini kanıtlayan resmi belge ile istenme nedeni ve hangi amaçla kullanılacağı belirtilmediği yazılı istek(dilekçe, resmi yazı v.b.) olmadan verilemez.</p> <p>*Doğum belgesi(Formül-A) :Doğum tescil bilgilerini</p> <p>*Evlenme belgesi (Formül-B) :Evlenme tescil bilgilerini,</p> <p>*Ölüm Belgesi (Formül-C) : Ölüm tescil bilgilerini kapsamaktadır.</p> <p>* Evlenme Ehliyet Belgesi : Yabancı makamlar önünde evlenecek şahıslara talepleri halinde evlenme ehliyet belgesi düzenlenir. Evlenecek çiftlerden yabancı uyruklu olan için kendi ülke makamlarından alınmış, vatandaşlık durumunu, kimlik bilgilerini veyamedeni halini gösterir kimliğini kanıtlayan belge ibraz edilmesi zorunludur.</p> <p>* Çok dilli belgeleri, kaydın sahipleri veya bunların eşleri ile veli, vasi, alt ve üst soyları ya da bu kişilere ait vekillik belgesini ibraz edenler nüfus müdürlüklerinden doğrudan almaya yetkilidirler.</p>	3-5 dk.

12	NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ VE YERLEŞİM YERİ BELGESİ	<p>* Kaydın sahipleri veya bunların eşleri ile veli, vasi, alt ve üst soyları ya da bu kişilere ait vekillik belgesini ibraz edenler nüfus müdürlüklerinden doğrudan almaya yetkilidirler.</p> <p>* Nüfus kayıt örneği, nüfus cüzdanı veya TCKK ile istenme nedeni ve hangi amaçla kullanılacağına belirtildiği yazılı istek(dilekçe, resmi yazı vb) olmadan verilemez.</p> <p>* Ancak ilgilinin kimliğini kanıtlayan resmi bir belge ile şahsen başvurması halinde yazılı müracaat aranmaz.</p> <p>* 2018/13 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında, 5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 44. Maddesinin 5. Fıkrası uyarınca; Kimlik Paylaşım Sistemine (KPS) bağlı Kurum ve Kuruluşların vatandaşlarımızın iş ve işlemleri ile ilgili Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi istemeyeceği, istenilen bilgi ve belgelerin KPS üzerinden karşılanması veya ilgili kişiler tarafından e-Devlet kapısı üzerinden temin edilen belgelere istinaden işlemlerin sonuçlandırılması konusunda çalışma başlatılmış olup, zaruri durumlar ve yurt dışı işlemleri haricinde Nüfus Kayıt Örneği belgesi verilmesi minimuma indirilmiştir.</p>	1-2 dk.
13	TÜRKİYE CUMHURİYET KİMLİK KARTI	<p>*https://ekimlikrandevu.nvi.gov.tr internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınarak ya da randevusuz olarak nüfus müdürlüklerine kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.</p> <p>*İlk defa kimlik kartı başvurusu; nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>*On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı müracaatlarında kimliğini kanıtlayan fotoğraflı pasaport, okulunca verilmiş kimlik belgesi, fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba ve kardeş bunların bulunmaması durumunda ise vasinin beyanı yeterli sayılacaktır.</p> <p>*Kimlik başvurusunda bulunan kişinin kimliğini ispata esas resimli bir kimlik belgesi ibraz edememesi ve kimliğinde tereddüte düşülmesi halinde sistem üzerinden yapılacak kontroller sonrasında anne-baba, varsa ergin kardeş veya çocukları veya eşinin beyanı imza altına alınmak ve beyanları sistem üzerinden de kontrol edilmek suretiyle başvurular alınmaktadır.Berberinde beyanı doğrulayacak bir kişinin olmaması ve sistem üzerinde yapılan kontrolle bir kanaate ulaşılamaması veya tereddüt oluşması ve kişinin kaydının uzun süre işlem görmemesi halinde tahkikat yaptırılır. Fotoğraf:Son altı ay içerisinde çekilmiş 1 adet Biyometrik fotoğraf (5X6 ebatında) ve gelmeden önce ilgili banka veya Vergi Dairesine Kimlik bedelinin ödenmiş olması istenir.</p>	15 dk.
14	MAVİ KART	<p>*Mevcut Mavi Kart veya Eski Pembe Kart</p> <p>*Son altı ay içinde çekilmiş 2 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebatında)</p> <p>*Yabancı Devlet Vatandaşı olduğunu gösteren Kimlik Belgesi veya Pasaportun Noter Tasdikli Tercümesi</p> <p>*Maliye Bakanlığınca 30.12.2011 tarihli ve 28158 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2011/1 No'lu "Değerli Kağıtlar Kanunu Genel Tebliği" uyarınca 01.01.2019 tarihinden itibaren mavi kart için 12,50 TL (on iki lira elli kuruş) olarak belirlenmiştir</p>	3-5 dk.

15	ADRES BEYAN İŞLEMLERİ	<p>*Adres Bildirimi; Nüfus Müdürlüklerine, hizmet almak üzere müracaat edilen kurumlara, dış temsilciliklere yapılabilir.</p> <p>*Adres Bildirim Yükümlülüğü; Ergin kişilerin adres bildirimlerini şahsen yapmaları esastır. Aynı konutu paylaşan ve aralarında aile bağı olan ergin kişiler önceki adreslerinin de aynı olması durumunda birbirlerinin yerine adres beyanında bulunabilirler. Velayet altında bulunan çocuğun adresi ana-babanın yerleşim yeri adresidir. Ana babanın ortak yerleşim yeri yok ise, çocuğun yerleşim yeri velayetin verildiği ana veya babanın yerleşim yeri adresidir. Bu durum da velayetin verildiği kişi adres beyanı vermekle yükümlüdür. Çocukların ve kısıtlıların yerleşim yeri adresleri, veli, vasi, kayyım, bunların bulunmaması halinde, çocuğun büyük ana-büyükbaba veya ergin olan kardeşleri ya da çocuğu yanında bulunduranlar tarafından yapılır. Yaşlı ve kimsesizlerin adres bildirimleri muhtarlarca yapılır.</p> <p>* Boş görünen konuta yapılacak adres bildirim; beyan edilen adresin boş olduğunun belirlenmesi durumunda beyanı teyit edici herhangi bir belge istenmez, ilgilinin kimliği ile şahsen veya bu konuda temsil yetkisini gösteren resmi vekâletname ile nüfus cüzdanını ibraz etmesi yeterlidir.</p> <p>* Dolu görünen konuta yapılacak adres bildirim; beyan edilen adresin daha önce bir başkası tarafından beyan edilmiş olması nedeniyle halen dolu olarak gözükmeye durumunda adres beyanında bulunan kişiden beyanını teyit edici elektrik, su, sabit (adrese tahsis edilen)telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası, gibi belgelerden biri ile kimliği, şahsen başvurunun mümkün olmaması halinde bu konuda temsil yetkisini gösterir özel vekâletname ile başvurulması gerekmektedir.</p> <p>* Daha önce beyan edilmiş bir adresin birlikte oturma gerekçesiyle bir başka kişi tarafından beyan edilmesi halinde; ilgilinin hali hazırda o adreste oturan kişi ile birlikte müracaatı halinde adres beyanı kabul edilerek tescil işlemi gerçekleştirilir. Ancak beyanda şüphe duyulması durumunda yapılan tahkikat neticesinde gerçeğe aykırı adres beyanı verildiğinin anlaşılması halinde 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 68. Maddesi gereğince 1469TL idari para cezası uygulanarak aynı Kanunun 67. Maddesi gereğince Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur.</p> <p>*Kamu hizmetlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için adres ve yerleşim yeri bilgilerine sağlıklı bir şekilde ulaşılması gerekmektedir.</p> <p>*Yerleşim Yeri Adres Değişikliğine ilişkin bildirimler 20 (Yirmi) iş günü içinde yapılmak zorundadır.</p> <p>Yasal Süresi içinde bildirilmeyen adres değişikliklerinde 71 TL idari para cezası uygulanmaktadır. (5490 Say. Nüf. Hiz. Kan. 68/b Mad.)</p>	5-10 dk.
16	İSİM DENKLİK BELGESİ	<p>* Yazılı Başvuru (Dilekçe)</p> <p>* Mernis Sisteminde önceki ad ve soyadı bilgisi var ise belge düzenlenir.</p> <p>*Mernis Sisteminde önceki ad ve soyadı bilgisi yok ise 2510 sayılı İskan Kanununa göre vatandaşlığımızı kazananlar için Pasaportunun veya Yabancı Ülkeye ait Kimlik Belgesinin Noter Tasdikli Tercümesi istenir.</p> <p>*Mernis Sisteminde tamamlanır ve belge düzenlenir.</p> <p>*Önceki ad ve soyad bilgisinde hata olduğu tespit edilirse belgeler Genel Müdürlüğe intikal ettirilir.</p>	15-20 dk

17	AD-SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ	<p>21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3. Maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı olmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve İlçe İdare Kurullarının vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı olarak başvurusu gerekir.</p> <p>*Yazılı Başvuru (Dilekçe)</p>	<p>Tamamlanma süresi İlçe İdare Kurulunca gönderilen kararın Müdürlüğümüze ulaşmasına bağlıdır.</p>
18	ULUSLARARASI AİLE CÜZDANI DÜZENLEME	<p>*Uluslararası aile cüzdanı talebinde; eşlere ait fotoğraflı nüfus cüzdanları ile nüfus cüzdanı ibraz edilememesi durumunda ikâmet edilen yer muhtarlığından uluslararası aile cüzdanı talep belgesi ve 2 şer adet fotoğraf ile birlikte eşlerden birinin veya resmî vekilinin müracaatı yeterlidir.</p> <p>Uluslararası aile cüzdanlarına yapıştırılacak fotoğraflar; renkli ve ön cepheden, baş açık, inkılap ilkelerine uygun sivil giysilerle çekilmiş olması ve kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş olması gerekir. Kadınların alın, çene ve yüzleri açık olmak şartıyla başörtülü fotoğrafları da kabul edilir. İbraz edilen her iki fotoğrafın da aynı olması ve fotokopi resim ya da bilgisayarda çoğaltılan fotoğraf olmaması zorunludur.</p> <p>*Maliye Bakanlığınca 30.12.2011 tarihli ve 28158 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2011/1 No'lu "Değerli Kağıtlar Kanunu Genel Tebliği" uyarınca 01.01.2019 tarihinden itibaren uluslararası aile cüzdanı için 121,00 TL (Yüz Yirmi bir Türk Lirası) olarak belirlenmiştir.</p>	<p>20-30 dk</p>
19	SÜRÜCÜ BELGESİ İŞLEMLERİ	<p>https://randevu.nvi.gov.tr" internet adresinden veya Alo 199 çağrı merkezinden randevu alınmalı, sürücü belgesi alacak kişi bizzat müracaat etmelidir.</p> <p>Gerekli belgeler:</p> <p>*Kimlik belgesi kayıp/çalıntı değilse mevcut sürücü belgesi, sürücü sağlık raporu, biyometrik fotoğraf (1 adet), kan grubunun belgesi veya sözlü beyanı, harç bedeli ve vakıf payının müracaattan önce ödenmesi gerekmektedir.</p> <p>*Yabancı sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) işlemi için yukarıdaki belgelere ek olarak; Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi, yabancı sürücü belgesinin, noter veya konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi, öğrenim belgesi, yurt dışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi</p>	<p>15-20 dk</p>
20	UMUMA MAHSUS PASAPORT İŞLEMLERİ	<p>https://randevu.nvi.gov.tr internet adresinden veya Alo 199 çağrı merkezinden randevu alınmalı, pasaport belgesi alacak kişi bizzat müracaat etmeli, ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler hazır edilmeli.</p> <p>Gerekli belgeler:</p> <p>*Kimlik kartı veya geçici kimlik belgesi, biyometrik fotoğraf, öğrenci belgesi (harçsız pasaport için gerekebiliyor), daha önce alınmış, iptal işlemi uygulanmamış geçerli/geçersiz pasaportlar, harç bedeli ödendi makbuzu ve değerli kağıt bedeli, yedi yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınmaktadır.</p>	<p>15-20 dk</p>